

## **1. Welke gegevens verzamelen we?**

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die nodig zijn om onze diensten aan te bieden en te verbeteren. Dit kunnen de volgende persoonsgegevens zijn:

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Informatie die je zelf verstrekt via formulieren, intakegesprekken of e-mail
- Technische gegevens zoals IP-adres, browsergegevens en klikgedrag op de website (via cookies)
- Gegevens met betrekking tot je aankoop of deelname aan een sessie, programma of traject

## **2. Met welk doel verzamelen we deze gegevens?**

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen naar aanleiding van een aanvraag of afspraak
- Om je toegang te geven tot de gratis checklist of intakegesprek
- Om je in te schrijven voor onze nieuwsbrief (alleen als je daar toestemming voor hebt gegeven)
- Voor het correct uitvoeren van onze dienstverlening
- Om je te informeren over nieuwe diensten, tips of relevante ontwikkelingen (alleen als je hier zelf toestemming voor hebt gegeven)
- Voor het voeren van een correcte administratie en boekhouding

## **3. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?**

- Gegevens uit intake- of contactformulieren: maximaal 2 jaar
- Gegevens in de administratie (facturen, betalingen): 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Gegevens in MailerLite (bijv. e-mailadres voor nieuwsbrieven): tot jij je uitschrijft of ons vraagt deze te verwijderen

#### 4. Wie heeft toegang tot jouw gegevens?

- Alleen de eigenaar van Steunkantoor (Marie Thérèse van Piekeren) heeft toegang tot de persoonsgegevens
- Externe partijen (zoals MailerLite en boekhoudsoftware) hebben alleen toegang als dat nodig is voor de uitvoering van de dienst én er is met hen een verwerkersovereenkomst gesloten
- Jouw gegevens worden **nooit** verkocht of zonder toestemming aan derden verstrekt

#### 5. Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw gegevens
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

#### 6. Contactgegevens

Heb je vragen of wil je gebruik maken van je rechten? Neem dan gerust contact op:

##### **Steunkantoor**

Marie Thérèse van Piekeren

E: [info@steunkantoor.nl](mailto:info@steunkantoor.nl)

KvK: 86965875

Website: [www.steunkantoor.nl](http://www.steunkantoor.nl)